

Privacy en Cookie Policy Reham Makelaars en Taxateurs

Reham Makelaars en Taxateurs (hierna te noemen: Reham) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy en Cookie Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Reham houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Reham zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via het e-mail adres info@reham.nl of via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Reham verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Reham de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht.

Indien nodig en van toepassing worden voor uitvoering van o.a koop-, verkoop- en taxatieopdrachten aanvullende persoonlijke gegevens gevraagd zoals ID gegevens en eventuele informatie over bijvoorbeeld echtscheiding of nalatenschap.

Uw persoonsgegevens worden door Reham opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.
- Wettelijke bewaartermijn voor dossiers van aan- en verkoop van woningen.

Verwerking van persoonsgegevens voor nieuwsbrief, huizenalert, downloads en zoekprofiel

Nieuwsbrief en huizenalert

Persoonsgegevens voor het ontvangen van de digitale Reham Nieuwsbrief of tweewekelijkse huizen alert worden door Reham verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen e/o actuele huizenaanbod.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Reham de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Uw e-mail adres op het formulier 'Blijf op de hoogte' voor de tweewekelijkse huizen update
- Uw voor- en achternaam, e-mail adres op het aanmeldformulier voor de nieuwsbrief

U kunt zich op elk gewenst moment afmelden voor de nieuwsbrief en huizenalert.

Downloads

In voorkomende gevallen plaatst Reham materialen op haar website die door bezoekers gedownload kunnen worden. Om deze downloads te kunnen versturen vraagt Reham de volgende persoonsgegevens van u:

- Voor- en achternaam
- E-mail adres

Deze gegevens worden alleen gebruikt voor het versturen van de materialen en eventuele opvolging van deze verzending.

Mijn Reham

Persoonsgegevens voor het aanmaken van een zoekprofiel waardoor u gerichte updates krijgt over woningen uit het Reham woningaanbod die aan uw woningwensen voldoen.

Reham vraagt hiervoor de volgende gegevens

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Voorkeur voor type woning, plaats en prijs

U kunt de gegevens in Mijn Reham op elk gewenst moment zelf aanpassen of het account laten verwijderen.

Uw persoonsgegevens worden door Reham opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de periode dat men aangemeld is.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Kantoorautomatisering, te weten het backoffice programma Realworks waarin alle persoonlijke gegevens worden opgeslagen. Bekijk hier de privacy policy van Realworks
- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het geven van specifieke en specialistische informatie en advies over de aan- en verkoop van onroerend goed, na toestemming van de persoon in kwestie.

Reham verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij zij daartoe op grond van een wettelijke verplichting, uitspraak van de rechter of toezichthoudende instantie verplicht wordt, dan wel indien dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of oplichting).

Bewaartermijn gegevens

Reham bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Reham gaat op een behoorlijke en zorgvuldige wijze om met de persoonsgegevens zoals aan haar toevertrouwd en hanteert passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen tegen verlies of tegen enige vorm van niet-geautoriseerde toegang, niet-geautoriseerde bekendmaking of anderszins onrechtmatige verwerking. Zo wordt gebruik gemaakt van een veilige en versleutelde verbinding met het Systeem door middel van HTTPS (Secure Socket Layer). Reham werkt met beveiligde en versleutelde inloggegevens.

We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen en onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Cookies en tracking pixels

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Wij plaatsen de volgende cookies op onze website:

- Noodzakelijke cookies: voor het laten functioneren van de techniek waardoor de website naar behoren werkt;

- Statistische cookies: voor het verzamelen van geanonimiseerde gegevens over het gebruik van onze website om ons te helpen de website te optimaliseren;
- Marketing cookies; deze houden uw surfgedrag bij;
- Tracking pixel: dit is een elektronisch bestand (grootte normaal 1 pixel x 1 pixel) dat in een e-mail (bijvoorbeeld onze nieuwsbrief) of website wordt geplaatst. Door het gebruik van een tracking pixel kunnen wij zien of een e-mail gelezen wordt. Daarnaast maken wij gebruik van de Facebook pixel om de activiteit vanuit Facebook op onze website te zien en te analyseren.

Google Analytics

Door Reham wordt gebruik gemaakt van de diensten zoals Google Analytics om bij te houden hoe de website en de diensten van Reham door internetgebruikers worden gebruikt en gevonden. Met deze informatie kan Reham de kwaliteit en toegankelijkheid van haar diensten verbeteren. De daarmee verkregen informatie, waaronder het unieke adres van uw computer (IP-adres), wordt overgebracht naar en door o.a. Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Reham heeft hier geen invloed op. Reham verwijst naar het privacybeleid van Google, het specifieke privacybeleid van Google Analytics voor meer informatie over de gegevensverwerking via deze diensten.

Social Media

De website van Reham bevat buttons van social media platformen zoals Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram en YouTube. Reham heeft geen zeggenschap, invloed of controle over de inhoud, het beleid en andere kenmerken van deze social media platformen en kan in geen geval aansprakelijk en/of verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud en/of kenmerken daarvan, dan wel voor de wijze waarop deze derden omgaan met uw persoonsgegevens en privacy. Reham verwijst u hiervoor naar de algemene voorwaarden en privacy beleid van Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram en YouTube.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Onze insteek is altijd om er samen uit te komen: is dat niet het geval dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens en daar een klacht indienen. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Reham Makelaars en Taxateurs
Terneuzensestraat 10
4543BN Zaamslag
E-mail info@reham.nl
Tel.nr. +31 115 43 2514